**Договор-оферта**

**на оказание услуг по временному проживанию.**

**г. Екатеринбург «01» августа 2021 года**

Изложенный ниже текст является договором, **адресованный любым лицам**, в соответствии с п.2 ст.37 ГК РФ, далее «Заказчик».

В соответствии с условиями настоящего договора **Общество с ограниченной ответственностью «СанМарина»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель**»,** в лице директора Муфферт Марины Александровны, действующего на основании Устава, предоставляет:

**1. Предмет Договора**

1.1. На условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором,Исполнитель оказывает Заказчику услуги по бронированию и предоставлению временного проживания (далее по тексту -гостиничные услуги, услуги) представителям Заказчика (далее по тексту – гости), а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить их.

1.2. Конкретные условия и сроки оказания гостиничных услуг указываются в Заявках на бронирование (Приложение 1), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Место оказания Исполнителем гостиничных услуг – мини-отель «Mexico», расположенный по адресу: г. Екатеринбург, ул. Попова, д. 1Б.

**2. Стоимость услуг и порядок расчетов**

2.1. Стоимость гостиничных услуг соответствует утвержденному прейскуранту, действующему на момент бронирования. Стоимость гостиничных услуг может меняться в зависимости от сезона и других факторов.

2.2. При изменении цен на гостиничные услуги в период проживания гостей Заказчика стоимость оплаченных Заказчиком заявок на бронирование сохраняется и изменению не подлежит.

2.3. Оплата услуг по настоящему Договору производится в рублях на основании счета, выставленного Исполнителем на условиях 100% предварительной оплаты.

2.4. Все дополнительные услуги (питание, пользование стиральной машиной, трансфер, экскурсии), не упомянутые в Договоре должны быть оплачены гостями Заказчика непосредственно Исполнителю в соответствии с действующими прейскурантом и тарифами Исполнителя.

**3. Права и обязанности Сторон**

**3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. предоставлять для проживания гостей технически исправные номера, в отношении которых Заказчиком было осуществлено бронирование, в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

3.1.2. обеспечить готовность номеров к согласованной настоящим Договором дате заезда гостей.

**3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. отказать гостям Исполнителя в предоставлении гостиничных услуг при нарушении правил проживания и правил пожарной безопасности.

**3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1. соблюдать изложенные в настоящем Договоре правила бронирования и отмены услуг Исполнителя;

3.3.2. обеспечивать своевременную и полную оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.3.3. в установленном Договором порядке предоставить Исполнителю необходимую информацию о гостях;

3.3.4. соблюдать правила проживания и правила пожарной безопасности.

**3.4. Заказчик имеет право:**

3.4.1. В сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором изменить периоды проживания гостей Заказчика или аннулировать заявку.

**4.Основные условия предоставления гостиничных услуг**

4.1. Продолжительность расчетных суток – с 14.00 дня заселения и до 12.00 следующего дня.

4.2. В случае раннего заезда или позднего (после расчетного часа) выезда гостей Заказчика из номера оплата производится в зависимости от расчетного времени по прейскуранту Исполнителя.

4.3. Услуги предоставляются по подтвержденным заявкам на бронирование.

**5.** **Бронирование**

5.1 Заявки, уведомления и отказ/аннуляции Заявки направляются Исполнителю посредством электронной почты: reception@ekatmexico.ru (с указанием ФИО, даты заезда\выезда и номера Вашего телефона) или по мобильной связи: 8 800 700 71 30 (единый номер бронирования), +7 967 907 07 67 (администратор).
5.2 При бронировании юридическими лицами необходимо внести предоплату за бронь в размере полной стоимости проживания в течение 3 рабочих дней с момента бронирования, направив нам заявку и карточку предприятия на эл.почту: reception@ekatmexico.ru. Счет для перечисления предоплаты мы отправим на Ваш e-mail.

5.3 При бронировании физическими лицами предоплата не требуется за исключением периодов повышенного спроса, таких как, например, Чемпионат мира по футболу 2018 г / Универсиада 2023 г / и т.п.

**6.** **Аннулирование**

6.1. Аннулирование Заявки, полное или частичное, менее чем за 2 суток (48 часов) до даты заезда, а также не заезд гостей в объект размещения в течение 24 (Двадцати четырех) часов влечет за собой выплату Заказчиком в пользу Исполнителя штрафа в размере стоимости Услуг за одни (первые) сутки размещения по цене Исполнителя согласно Договору.

**7. Ответственность Сторон**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8. Заключительные положения**

8.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в письменной форме и должным образом оформленные и подписанные представителями Сторон.

8.3. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

8.4 Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

- Приложение № 1. Правила проживания и Правила пожарной безопасности.

**9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:****ООО «СанМарина»****ИНН 6679142045 КПП 667901001****ОГРН 1216600026158****Юридический адрес: 620010, Свердловская обл,****г. Екатеринбург, ул. Орденоносцев, д. 4, кв. 139****Банковские реквизиты:****р/с 40702810616540000922** **в банке Уральский банк ПАО Сбербанк****к/с 30101810500000000674****БИК 046577674****Телефон +7-912-036-59-85****E-mail: booking@aurorah.ru****Директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.А. Муфферт** | **Заказчик:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**Приложение № 1**

**“Правила проживания и пожарной безопасности”**

1. Стоимость номеров определяется согласно их категории.

2. Администрация обеспечивает возможность проживания гостя в мини-отеле только в оплаченный период времени. Если гость желает продлить проживание в номере, необходимо сообщить об этом администратору не позднее, чем за 2 часа до окончания срока проживания. В случае если номер забронирован другими лицами, гостю может быть предоставлен другой номер (при наличии).

3. Оплата за проживание и услуги, предоставляемые мини-отелем, может осуществляться в рублях РФ, за наличный расчет/кредитной картой на стойке регистрации или безналичный расчет
(Уральский банк ПАО «Сбербанк» Р/С 40702810616540000922).

4. Плата за проживание в мини-отеле посуточная и взимается на условиях предварительной оплаты на весь забронированный период. Проживание в кредит в мини-отеле не предоставляется. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа. Мини-отель имеет право брать плату за бронь. Стоимость брони определяется в соответствии с прейскурантом.

4.1 Правила взимания обеспечительного платежа (депозита). Администратор ресепшна при заселении гостя, взимает депозит наличными или безналичным способами оплаты в размер 500 рублей. На основании депозита выдается комплект ключей от входной двери. При выезде депозит гостю возвращается. Депозит не возвращается или возвращается в меньшем объеме в случае, если гость нанес ущерб имуществу мини-отеля.

5. В случае группового бронирования при заселении оплачивается полностью вся сумма, на которую производилось бронирование. В случае изменения количественного состава группы необходимо предупредить службу бронирования по телефону 8 800 700 71 30 или по электронной почте за 10 суток до заезда. В противном случае при заезде необходимо будет оплатить полную стоимость проживания группы за весь период, на который производилось бронирование. В случае отказа от заселения по причинам, не зависящим от гостевых комнат, сумма предоплаты не возвращается.

6. В случае отсутствия денежных средств на расчетном счете мини-отеля при оплате за проживания за безналичный расчет, поселение клиента в мини-отель не производится.

7. Размещение осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность:

* Паспорта гражданина Российской Федерации;
* Свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
* Паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
* Паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или призванного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
* Документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
* Разрешения на временное проживание лица без гражданства;
* Вида на жительство лица без гражданства;
* Заселение в мини-отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей. опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних;
* Заселение в мини-отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

8. Время заезда в мини-отель -14:00.

9. Расчетный час в мини-отеле – 12:00.
9.1 При раннем заезде (до 12:00) за возможность проживания в мини-отеле взимается дополнительная плата в соответствии с прейскурантом. Ранний заезд до расчетного часа производится при наличии предварительного бронирования у гостя или свободных номеров.
9.2 При задержке выезда гостя (после 12:00) за продление проживания взимается дополнительная плата в соответствии с прейскурантом. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров и заранее не бронируется. В случае не уведомления гостем администрации мини-отеля о задержку выезда за 1 (один) час до расчетного часа, такое проживание расценивается как проживание не более суток (24 часов) и плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
10. В случае преждевременного выезда по заявлению гостя и без предварительного предупреждения менеджера по размещению (в срок до 24-х часов до момента выезда) – мини-отель в праве удерживать стоимость полных суток проживания на дату отмены, в качестве убытков от простоя номера.

11. При отмене бронирования менее чем за 24 часа до заезда – мини-отель вправе удерживать стоимость полных суток проживания на дату отмены, в качестве убытков от простоя номера.

12. В случае порчи имущества гостем или его посетителем, гость обязан компенсировать нанесенный мини-отелю ущерб, в соответствии с действующим законодательством РФ и утвержденному администрацией прейскуранту цен на имущество.

В случае отказа от добровольного возмещения ущерба, мини-отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем и зачесть оплаченный по договору авансовый платеж в счет возмещения понесённых убытков.

13. Во время проживания мини-отель предоставляет следующие услуги, входящие в стоимость номера/места в номере:

* Прием и регистрация гостей круглосуточно;
* Ежедневная уборка номеров и уборка общественных помещений;
* Предоставление принадлежностей для мелкого ремонта одежды (нитки, иголки);
* Предоставление чистого постельного белья, полотенец;
* Услуга Интернета – использование беспроводного доступа в сеть Internet Wi-Fi;
* Утренняя побудка (по просьбе проживающего гостя);
* Возможность бронирования и заказ билетов, такси и т.п.;
* Гладильные принадлежности;
* Предоставления питьевой воды, кухонной утвари, комплектов посуды, столовых приборов;
* Камера хранения багажа.

14. За дополнительную плату по желанию гостя предоставляются следующие дополнительные услуги, согласно прейскуранту, утвержденному Администрацией мини-отеля.

* Услуга прачечной (100 рублей за одну стирку);
* Предоставление услуг питания (заказ завтрака);
* Сейф для хранения документов или ценных вещей проживающих гостей;
* Продажа продуктов питания;
* Продажа предметов личной гигиены: зубных щеток, шампуней и т.п.

15. Проживающий в мини-отеле обязан:

* Соблюдать установленные правила проживания;
* Соблюдать чистоту в комнатах для проживания, общественных помещениях: кухне, комнате отдыха, в санузлах и т.п.;
* Прием пищи возможен только в специально отведенных местах;
* Хранить свои продукты в индивидуальном подписанном пакете или личном контейнере с указанием номера комнаты/места в комнате (маркер предоставляется);
* Поддерживать порядок на кухне: мыть посуду, после приготовления и приема пищи;
* Строго соблюдать правила пожарной безопасности;
* Выключать основное освещение после 23:00;
* Соблюдать тишину и не тревожить других гостей в период с 23:00 до 8:00;
* Носить сменную обувь (шлепки, тапочки) на территории мини-отеля;
* Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества мини-отеля;

18. Администрация не несет ответственности за пропажу ценностей, не сданных на хранение. Пользование сейф-ячейкой у администратора возможно при внесении депозита.

19. В случае выявления факта кражи или умышленного повреждения личных вещей гостей или имущества хостела, Администрация вправе передать обстоятельства инцидента в правоохранительные органы, с последующим выселением, а также удержанием оплаченной суммы за проживание.

20. За проживание в мини-отеле детей до 5 лет без предоставления ребенку отдельного места плата не взимается.

21. Гостю запрещается:

* Нарушать покой проживающих с 23:00 до 8:00 утра;
* Оставлять в номере посторонних лиц без разрешения администрации, а также передавать им ключ от номера;
* Использовать электронагревательные приборы (чайники, кипятильники, утюги и подобное электрооборудование),
* Принимать пищу в номерах;
* Распивать спиртные напитки на территории мини-отеля,
* Проносить на территорию мини-отеля, хранить и употреблять наркотические вещества;
* Самостоятельно проводить перестановку и ремонт мебели, электрооборудования, чайников, телевизоров, розеток и т.д.
* Курить во всех помещениях, кроме специально предназначенных для этого мест, в том числе электронные сигареты, согласно Федеральному закону N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака". За курение гостя в непредназначенных местах взимается штраф, установленный Администрацией, в размере 2 000 российских рублей, либо гость может быть выселен из хостела без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.
* Использовать имущество хостела не по назначению (постельное белье, полотенца, покрывала, имеющиеся в номерах в качестве тряпок, подстилок), а также выносить за пределы мини-отеля.
* Ходить в уличной обуви. Все гости ходят по мини-отелю босиком или в тапочках, которые можно привезти с собой или приобрести у администратора. Вся уличная обувь, вне зависимости от времени года, оставляется в прихожей. Штраф за хождение по мини-отелю в уличной обуви – 500 рублей.
* Не разрешается проносить и хранить в номерах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, взрывоопасные вещества, холодное и огнестрельное оружие и скоропортящиеся продукты.

22. За нарушение правил поведения, а также общих правил проживания в мини-отеле, и иных (пожарных, санитарных, личной гигиены, техники безопасности и безопасного поведения и т.д.) - гостям может быть отказано в проживании, с удержанием уплаченной суммы. Администрация имеет право внести данные гостя в общероссийский черный список.

23. Администрация вправе отказать в проживании гостю без объяснения причин. Администрация мини-отеля может отказать в проживании гостям, которые приезжают к нам в нетрезвом виде и представляют угрозу остальным гостям или сотрудникам мини-отеля, с удержанием стоимости проживания.

24. В случае отказа от размещения, внесенная предоплата возвращается в течении 14 календарных дней, после получения письменного заявления на возврат. если иное не оговорено тарифом.

25. Клиент принимает к сведению и не возражает против факта использования в служебных помещениях мини-отеля систем видеонаблюдения.

26. При отсутствии гостя по месту проживания больше одного часа (согласно его расчетного часа) без оплаты или обнаружения забытых вещей гостя мини-отель создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в его номере. Мини-отель отвечает за сохранность вещей гостя и принимает меры по возврату владельцу. Если владелец не найден, Администрация хранит забытые вещи в течение 10 дней. Администрация вправе возложить затраты по хранению забытых вещей и/или их пересылке владельцу на их владельца.

27. Напряжение в электросети 220 Вт. Использование приборов, не рассчитанных на данное напряжение, не допускается.

28. Проживание с домашними животными допускается, при условии, что питомцы небольшого размера и весом не более 4 кг. При проживании с животными гости должны обеспечить чистоту, безопасность и комфорт для других гостей, проживающих в мини-отеле. Животные должны находиться только в номере, запрещается нахождение животных в общественных зонах - холле, коридоре, кухне. Хозяин должен обеспечить лоток животному и разместить его в номере проживания. В случае порчи имущества мини-отеля хозяин обязан возместить понесенный ущерб в полном объеме.

29. Администрация не несет ответственности за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и т.д.).

30. Книга отзывов и предложений находится у Администрации мини-отеля и выдается по просьбе проживающих гостей.

30. В случае возникновения жалоб со стороны гостя Администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.

30. Администрация мини-отеля оставляет за собой право проводить акции и предоставлять скидки. Тарифы на проживание не являются фиксированными. Это значит, что в одни и те же даты в номерах/местах в номерах одинаковой категории гости могут проживать по разным ценам. Стоимость проживания подтверждается в момент бронирования и не может быть изменена позднее.

30. Настоящие правила регулируют отношения между ООО СанМарина и гостями – гражданами РФ, иностранными гражданами, юридическими лицами, лицами без гражданства при осуществлении гостиничного обслуживания. Оплачивая проживание, гости автоматически соглашаются с нашими правилами.

31. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Администрация и потребитель (гость) руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** **ООО «СанМарина»****Директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.А. Муфферт** | **Заказчик:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  |

|  |
| --- |
|  |
| **Правила пожарной безопасности**Для Вашей надежности и защищенности мы просим соблюдать следующие правила пожарной безопасности:1. Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, лампы освещения и электронагревательные приборы.2. Напоминаем Вам, что запрещается накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.3. Курение в помещении и на лестничных маршах строго запрещено.4.Запрещается хранение в номере взрыво-и пожароопасных веществ и материалов.5.Если Вы у нас впервые, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с местонахождением первичных средств пожаротушения.6. В случае пожара в Вашем номере - немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону "01"/ "101". Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь. Обязательно сообщите о пожаре дежурному администратору или другому представителю администрации. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.7. В случае пожара вне Вашего номера - покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи. Переждать пожар можно на балконе или в лоджии, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.**Администрация 8 (912) 036 59 85**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** **ООО «СанМарина»****Директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.А. Муфферт** | **Заказчик:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  |